Информация МО «поселок Кысыл-Сыр»

по работе с обращениями граждан за 2021 год

В МО «поселок Кысыл-Сыр» «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия) работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Республики Саха (Якутия) от 16.10.2003 года 83-З № 155-III «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Саха (Якутия)» и Положением о порядке обращения граждан в органах местного самоуправления администрации муниципального района «Вилюйский улус (район)», утвержденного постановлением администрации МО «поселок Кысыл-Сыр» «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия) от 07 мая 2019 года № 21.

За 12 месяцев 2021 года в МО» поселок Кысыл-Сыр» «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия) поступило 38 обращений граждан и организаций. Из них 38 обращений поступили в письменной форме.

Распределение письменных и устных обращений по видам: – заявлений 37 – жалоб 0, предложений 1.

По состоянию на 31 декабря 2021 года все поступившие письменные обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков рассмотрения, подготовлены и даны письменные разъяснения по ним.

Работа по реализации Указа Президента Российской Федерации от 14.07.2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ведется на постоянной основе, результаты рассмотрения обращений граждан заполняются на портале ССТУ.РФ. Предоставляются ежемесячные отчеты и заполняется раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ.

Все поступившие обращения своевременно регистрируются в установленном порядке.

Администрацией МО «поселок Кысыл-Сыр» «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия) в течение года проводились информационно-разъяснительные работы среди населения через СМИ. На официальном сайте администрации МР «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия) в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» размещена информация о порядке обращения в администрацию МО «поселок Кысыл-Сыр» «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия).